



รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

**“IATA Day – English Day  
พัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน”**

โดย

**เทพลักษณ์ โกมลวณิช  
สาขาธุรกิจการบิน**

**ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราช  
ภัฏสวนสุนันทา**

## **งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ 2560**

## คำนำ

ด้วยวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้รับอนุมัติงบประมาณสำหรับโครงการบริการวิชาการ “IATA Day – Welcome to aviation industry เปิดโลกอุตสาหกรรมการบิน” โดยมีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ด้วยตัวเองมากขึ้น ซึ่งเน้นให้นักศึกษาได้เข้าใจความเป็นมาของธุรกิจการบินตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน ทักษะการนำเสนอ รวมทั้งการศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น IATA ประกอบกับการประชาสัมพันธ์ ศูนย์ฝึกอบรม IATA และการประชาสัมพันธ์ถึงหลักสูตรที่ IATA เปิด ซึ่งจะทำให้ผู้ที่มีความสนใจได้มีโอกาสรับความรู้และความเข้าใจที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยบูรณาการจากภาคการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้

รายงานฉบับนี้เป็นผลการดำเนินงานตามงบประมาณแผ่นดินของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่ 1000702 ซึ่งกำหนดการบริการวิชาการจัดขึ้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 ณ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษานครปฐม และได้สรุปผลการประเมินโดยใช้แบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

เทพลักษณ์  
โกมลฉนิช

ผู้รับผิดชอบโครงการ

10 มีนาคม

2560

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
1. ชื่อโครงการ	5
2. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	5
3. ความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย	5
4. หัวหน้าหน่วยงาน	5
5. ผู้รับผิดชอบ / คณะผู้ดำเนินโครงการ / นักศึกษาร่วมโครงการ	5
6. หลักการและเหตุผล	6
7. วัตถุประสงค์ของโครงการ	6
8. ลักษณะของแผนงานโครงการ	7
9. ความสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย	7
10. ลักษณะโครงการ	7
11. ประเภทโครงการ	7
12. วัตถุประสงค์ระยะสั้น	7
13. รายได้ที่คาดว่าจะได้รับ	7
14. การสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ	7
15. การบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน ความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ	8
16. การบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย ความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ	8
17. การนำผลการประเมินไปประยุกต์ใช้หรือบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือสร้างงานวิจัยหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	8
18. แผนเชื่อมโยงการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	9
19. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	11

20.แผนการดำเนินงาน	11
21.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	11
22.ประเภทของกลุ่มเป้าหมาย	11

## สารบัญ (ต่อ)

### หน้า

23.พื้นฐานผู้เข้าร่วมอบรม	11
24.งบประมาณรายจ่าย	12
25.แผนการใช้งบประมาณ	13
26.สถานที่ดำเนินการ	13
27.ผลที่คาดว่าจะได้รับ	13
28.ตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการ	13
29.สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ	14
30.การติดตามประเมินผลโครงการ	14
31.องค์ความรู้ที่เกิดจากโครงการบริการวิชาการ	14
32.ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	14
33.ชุมชนหรือองค์กรมีการสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร	14
34.ผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง	14
35.ผลกระทบทางลบต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กร	15
36.โครงการมีการชี้ นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นต่างๆ	15
37.ปัญหา / อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	15
หลักฐานแนบท้ายรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ	
1. เอกสารอนุมัติโครงการและโครงการ	
2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการบริการวิชาการ	
3. หนังสือตอบรับ/ หนังสือขอความอนุเคราะห์ / แบบสอบถามความต้องการของ ชุมชนหรือองค์กร / เอกสารอื่น ๆ	
4. หนังสือเชิญวิทยากร / หนังสือราชการ / เอกสารอื่น ๆ	
5. เอกสารข้อเสนอโครงการวิจัย ว-1ด	
6. เอกสาร มคอ. 3	
7. สรุปรายงานผลการประเมินโครงการฯ พร้อมตัวอย่างแบบสำรวจ /แบบประเมิน	

/

แบบสอบถาม (หลังสิ้นสุดโครงการ)

8.

แบบฟอร์มการนำองค์ความรู้ในการบริการวิชาการไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

9. ภาพกิจกรรม

10. อื่น ๆ (ถ้ามี)

### รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1. ชื่อโครงการ โครงการบริการวิชาการ “Welcome to aviation industry เปิดโลกอุตสาหกรรมการบิน”
2. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย  
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่าย  
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร  
และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์
3. สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยข้อที่ 3  
ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชน สังคม  
และประชาคมอาเซียนอย่างมีคุณภาพรวมทั้ง  
เป็นการยกมาตรฐานชุมชน สังคม  
และผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลางหรือ SMEs ให้เข้มแข็ง
4. ชื่อหัวหน้าหน่วยงาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรรทอง ไคศิริ
5. ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ นายเทพลักษณ์ โกมลวนิช  
คณะผู้ดำเนินโครงการ  
(จัดทำเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฯ)

ชื่อ – สกุล

สังกัด

1. นายกรรณภัทร กันแก้ว  
สาขาธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติ
2. นายทักษิณา บุญบุตร  
สาขาธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติ
3. นส.รจนารถ วรมนตรี  
สาขาธุรกิจการบิน  
วิทยาลัยนานาชาติ

4. นส.จันทรรัตน์ มั่นวิเชียร สาขาธุรกิจการบิน  
วิทยาลัยนานาชาติ
5. นายเบญจพล วรสุวรรณรักษ์ สาขาธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติ
6. นส.โสมยา ประชัญวงศ์ปรีชา สาขาธุรกิจการบิน  
วิทยาลัยนานาชาติ
7. นาย Mohammed Darma Rizal Khairiree สาขาธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติ
8. นาย James Todd Whitaker สาขาธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติ
9. นางกรวินท์ กังวล สาขาธุรกิจการบิน  
วิทยาลัยนานาชาติ
10. นส.ชนิษฐา เจริญนิตย์ สาขาธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติ

## 6. หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตร สาขาธุรกิจการบิน ซึ่งมีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นผู้รับผิดชอบ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและมีความรู้ความสา มารถด้านอาชีพต่างๆ ในธุรกิจสายการบิน

การที่เป้าหมายดังกล่าวนี้จะสำเร็จลุล่วงได้นั้น นอกเหนือไปจากหลักสูตรที่มีคุณภาพครอบคลุมกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่จำเป็น

นต่อการปฏิบัติงานจริงแล้ว ความรู้จากรายวิชา IAL1201 Introduction to Airline Business, IAL3307 Ground Service Management สามารถนำมาประยุกต์ใช้ จัดกิจกรรมเสริมได้เช่นกัน ดังนั้น การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะในการเข้าร่วมสร้างประสบการณ์จากการ ค้นคว้าหาความรู้ และนำความรู้ในห้องเรียนมาจัดนิทรรศการ สัมมนา และเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจการบิน ความสำคัญของภาษาอังกฤษ และความสำคัญของการบินพลเรือนและสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association – IATA) ให้แก่ชุมชน โดยโครงการบริการวิชาการครั้งนี้ เป็นโครงการที่สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ศูนย์ฝึกอบรม และให้ความรู้ด้านการบินและภาษาอังกฤษแก่ผู้สนใจทั่วไป รวมถึงประโยชน์ต่อนักศึกษาในมิติของการพัฒนาตนเองให้รู้จักการวางแผน การสื่อสารต่อสาธารณะ และการสร้างความรับผิดชอบในภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

## 7. วัตถุประสงค์ของโครงการ

7.1 เพื่อส่งเสริมความต่อเนื่องของวิทยาลัยนานาชาติ ในการเป็นศูนย์ฝึกอบรมของ IATA

7.2 เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมของ IATA แก่นักศึกษาและบุคคลทั่วไป

7.3

เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์แก่นักศึกษาทุกชั้นปีของวิทยาลัยนานาชาติ ในการจัดนิทรรศการและการจัดสัมมนาและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญ of ภาษาอังกฤษ และอุตสาหกรรมการบิน แก่นักศึกษาและบุคคลทั่วไป

7.4 เพื่อพัฒนาทักษะนักศึกษาในด้านการวางแผน การค้นคว้าหาความรู้นอกห้องเรียน การบริหารงบประมาณ การทำงานเป็นทีม และความคิดสร้างสรรค์

7.5 เพื่อให้ให้นักศึกษาและบุคคลทั่วไปได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ ภาษาอังกฤษ อุตสาหกรรมการบิน การบินพลเรือน



และสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association – IATA)

8. ลักษณะของแผนงานโครงการ

แผนงานโครงการใหม่  แผนงานโครงการต่อเนื่อง (ระบุ เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. ....)

แผนงานโครงการขยายผล  
(ระบุชื่อโครงการต่อเนื่อง/โครงการขยายผล.....)

.....  
.....)

9. ความสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

การบริการวิชาการเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งแก่ชุมชน

การบริการวิชาการวิชาชีพเพื่อพัฒนากคุณภาพมาตรฐานชุมชนและท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

การพัฒนาทักษะวิชาชีพในชุมชนและท้องถิ่น

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมกรุงรัตนโกสินทร์

10. ลักษณะโครงการนี้จัดอยู่ในประเภท (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

การฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย บรรยาย ประชุมเชิงปฏิบัติการ

การสอนหลักสูตรพิเศษเพื่อรับประกาศนียบัตร

การวิเคราะห์ การตรวจสอบ การทดสอบ การสอบเทียบ การประเมินผล และการแปล

การวางแผน การวางระบบ การออกแบบ การประดิษฐ์ หรือการผลิต

การให้บริการเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ

การให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะ หรือการให้บริการข้อมูล

การศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

การให้บริการในลักษณะอื่น ๆ

(ระบุ).....

11. โครงการนี้จัดอยู่ในประเภท

ไม่คิดค่าบริการ (ข้ามไปตอบข้อ 14)  มีค่าบริการ

12. อัตราค่าลงทะเบียน (ถ้ามี).....บาทต่อคน

13. รายได้ที่คาดว่าจะได้รับ .....บาท
14. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ข้อที่ 1 จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)  
มีการพูดคุยถึงความตระหนักรู้เกี่ยวกับ IATA และการพูดในที่สาธารณะ อย่างไม่เป็นทางการ
15. มีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับ การเรียนการสอน ความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ข้อที่ 2 จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)  
ประกอบกรเรียนการสอนรายวิชา  
15.1. IAL 3307 Ground Service Management  
15.2. IAL 1201 Introduction to Airline Business
16. มีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับ การวิจัย ความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ข้อที่ 3 จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)  
"ไม่มี"
17. โครงการนี้สามารถนำผลการประเมินไปประยุกต์ใช้หรือบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือสร้างงานวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ถ้ามี (โปรดระบุรายวิชาหรือหัวข้องานวิจัย) (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ข้อที่ 5

จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)

ประกอบการเรียนการสอนรายวิชา

17.1. IAL 3307 Ground Service Management

17.2. IAL 1201 Introduction to Airline Business

17.3. IAL 2208 Human Resources Management

18. แผนเชื่อมโยงการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ตรงตาม มคอ.3)  
 (รายละเอียดการเชื่อมโยงกับการบริการวิชาการ การเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ต้องสอดคล้องกับรายละเอียดข้อ 14 – 16)

กิจกรรมของโครงการบริการวิชาการ (อธิบายตามรายกิจกรรมย่อย)	การเชื่อมโยงบูรณาการกับการบริการวิชาการ		
	การเรียนการสอน	การวิจัย	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ขั้นที่ 1 สำรวจความต้องการ	มอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาสำรวจความตระหนักรู้เกี่ยวกับ IATA และเรื่องของการสื่อสารในที่สาธารณะ โดยการพูดคุยสอบถามอย่างไม่เป็นทางการ	การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับ IATA	
ขั้นที่ 2 เสนอรายละเอียดโครงการเพื่อขออนุมัติ	นำเนื้อหาในรายวิชา IAL 3307 Ground Service Management, IAL 1201 Introduction to Airline Business, IAL 2208 Human Resources Management มาเป็นแนวทางในการสอนทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร การนำเสนอ	เสนอขออนุมัติโครงการ	

	รวมถึงตัวอย่างความเกี่ยวข้องกับ IATA		
--	--------------------------------------	--	--

(ต่อ)

กิจกรรมของโครงการบริการวิชาการ (อธิบายตามรายการกิจกรรมย่อย)	การเชื่อมโยงบูรณาการกับการบริการวิชาการ		
	การเรียนการสอน	การวิจัย	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ขั้นที่ 3 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ	คัดเลือกนักศึกษาจากทุกสาขาเข้าร่วมกิจกรรม และเชิญวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญในการบริการลูกค้าจากหลายอาชีพ	จัดทำคำถามเกี่ยวกับความตระหนักรู้และวางแผนการดำเนินงาน	
ขั้นที่ 4 ดำเนินโครงการ	ส่งเสริมกิจกรรมที่ให้นักศึกษาศึกษาเกี่ยวกับ IATA และการพูดในที่สาธารณะ	สุ่มตัวอย่างเพื่อพูดคุยแบบบังเอิญ	
ขั้นที่ 5 ประเมินผลโครงการ	วัดผลการเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมฝึกอบรม และทำสรุปผลสำรวจความตระหนักรู้	สรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะงานวิจัย	

19. ระยะเวลาโครงการ เริ่มต้น มกราคม 2559 - สิ้นสุด มีนาคม 2559

20. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ (ระบุวันที่)
1.เสนอรายละเอียดโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ	1 – 30 พฤศจิกายน 2559 อนุมัติ 20 ธันวาคม 2559
2.แต่งตั้งกรรมการดำเนินโครงการ	11 มกราคม 2560
3.ประชุมคณะกรรมการและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ	1 กุมภาพันธ์ 2560
4.ดำเนินโครงการ	1-10 มีนาคม 2560
5.ประเมินผลโครงการ	15 มีนาคม 2560
6.เขียนรายงานสรุปผลโครงการส่ง ก ำ ย ใ น 7 วันหลังจากสิ้นสุดโครงการ	18 มีนาคม 2560

21. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 315 คน

22. ประเภทของกลุ่มเป้าหมาย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

ชุมชน/ชาวบ้าน                       ผู้นำชุมชน                        
ผู้บริหาร

อื่น ๆ (ระบุ) อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา นักเรียน

23. พื้นฐานของผู้เข้าร่วมอบรม (ถ้ามี)

นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้บ้าง จากรายวิชาต่างๆ ที่ได้ศึกษาเพื่อนำมาประยุกต์ใช้เพิ่มเติมในโครงการนี้  
และผู้ที่สนใจเข้าร่วมฟังการเสวนาที่มีหลากหลาย

## 24. งบประมาณรายจ่าย (แบ่งเป็นหมวด)

จากงบประมาณแผ่นดินที่ได้รับอนุมัติจำนวน 55,000 บาท  
(ห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

รายการ	รายละเอียด	จำนวนเงิน (บาท)
1. หมวดค่าตอบแทน	ไม่มี	0
2. หมวดค่าใช้จ่าย	1. ค่าทำป้ายประชาสัมพันธ์ 11,000 2. ค่าทำของที่ระลึก 7,000 3. ค่าอาหารว่าง 2 มื้อๆ ละ 200 ที่ๆ ละ 35 บาท (200x35x2) 14,000 4. ค่าอาหารกลางวัน (150x20) 3,000 5. ค่าถ่ายเอกสาร 8,000	
3. หมวดค่าวัสดุ	1. ค่าอุปกรณ์ต่างๆสำหรับตกแต่งซุ้ม นิทรรศการ และเล่นเกม	12,000
4. หมวดค่าสาธารณูปโภค	ไม่มี	0
5. หมวดอื่นๆ	ไม่มี	0
<b>รวม</b>		<b>55,000</b> <b>(สามหมื่นสี่พันบาทถ้วน)</b>

เงินคืนโครงการ		0
----------------	--	---

หมายเหตุ\* ถัวเฉลี่ยทุกรายการ



25. แผนการใช้งบประมาณ  
(ให้สอดคล้องกับช่วงเวลาในปฏิทินกิจกรรม)

กิจกรรม	ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 58)		ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 59)		ไตรมาส 1 - 2 (ต.ค.58 – มี.ค.59)	
	ปริมาณงาน (%)	งบประมาณ (บาท)	ปริมาณงาน (%)	งบประมาณ (บาท)	ปริมาณงาน (%)	งบประมาณ (บาท)
1. วางแผนการดำเนินงาน			10%	5,000		
2. การประชาสัมพันธ์			10%	10,000		
3. เริ่มดำเนินโครงการ			60%	15,000		
4. ติดตามผล			15%	5,000		
5. สรุปผลการรายงาน			15%	5,000		

หมายเหตุ\* เหนือปริมาณงานรวมจะต้องเท่ากับ 100 เปอร์เซ็นต์

26. สถานที่ดำเนินการ (โปรดระบุพื้นที่ดำเนินการ/จังหวัด)

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ศูนย์การศึกษานนทบุรี

ตำบล/แขวง คลองโยง อำเภอ/เขต บางเลน จังหวัด นครปฐม

27. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

27.1

ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับรู้ถึงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของวิทยาลัยนานาชาติในการเป็นศูนย์ฝึกอบรม IATA

## 27.2

ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับรู้เกี่ยวกับทักษะการนำเสนอและหลักสูตร  
 ต่างๆ ของ IATA

## 27.3 คณาจารย์ บุคคลทั่วไป

และนักศึกษาทุกชั้นปีของวิทยาลัยนานาชาติ และผู้สนใจ  
 ได้รับประสบการณ์จากการจัดนิทรรศการ และการสัมมนา

## 27.4 คณาจารย์และนักศึกษาทุกชั้นปีของวิทยาลัยนานาชาติ

ได้พัฒนาทักษะด้านการวางแผน

การค้นคว้าหาความรู้นอกห้องเรียน การบริหารงบประมาณ  
 และการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

## 27.5 นักศึกษา

และบุคคลทั่วไปได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ  
 อุตสาหกรรมการบิน กابينพลเรือน

และสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International  
 Air Transport Association – IATA)

## 28 ตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการ



ระดับความสำเร็จของแผนการบริการวิชาการเพื่อเพิ่มความเข้มแข็ง  
 ชุมชน



ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทักษะวิชาชีพของบุคลากรในชุมชน  
 และท้องถิ่น

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจาก  
 พระราชดำริ

## 29 สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร

55,000

บาท

งบประมาณที่ใช้ไป	55,000
บาท	
1. หมวดค่าตอบแทน	0 บาท
2. หมวดค่าใช้จ่าย	43,000 บาท
3. หมวดค่าวัสดุ	12,000 บาท

### 30 การติดตามประเมินผลโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)		ผลการประเมิน (ร้อยละ)	การบรรลุ		หมายเหตุ
	ครู/อาจารย์/นักศึกษา			บรรลุ	ไม่บรรลุ	
1. ด้านความพึงพอใจ	94*		94	/		
2. ด้านความรู้ความเข้าใจ	94*		94	/		
3. ด้านการนำความรู้ไปใช้	94*		96	/		

\* ให้มีข้อคำถามเพื่อประเมินผลตามตัวชี้วัดทั้ง 3 ด้าน (ครู/อาจารย์/นิสิตนักศึกษา)

\*\* ให้มีข้อคำถามเพื่อประเมินผลตามตัวชี้วัดทั้ง 3 ด้าน (ชาวบ้าน/ชุมชน/สังคม)

**หมายเหตุ :** แนวนโยบายการสรุปผลการประเมินโครงการไว้ในภาคผนวก

### 31. องค์กรความรู้ที่เกิดจากโครงการบริการวิชาการ

องค์กรความรู้ที่เป็น รูปธรรม

นักศึกษาได้แสดงความรู้เกี่ยวกับ IATA ในการพูดในที่สาธารณะ

องค์กรความรู้ที่เป็น นามธรรม

นักศึกษาสามารถบูรณาการการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง

เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกิจกรรมระหว่างชั้นเรียนได้

32.

ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่าง ต่อเนื่องอย่างไร

“ไม่มี”

3

3

ชุมชนหรือองค์กรมีการสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและ ยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กรอย่างไร

ผู้เข้าร่วมโครงการ เข้าใจงานในสายการบิน และงานในอุตสาหกรรมบริการ ประวัติความเป็นมาของธุรกิจการบิน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น IATA เป็นต้น

หลักฐานประกอบ ภาพถ่ายประกอบโครงการแนบท้าย

34. ผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม

หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง

นักศึกษาสามารถบูรณาการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกิจกรรม ระหว่างชั้นเรียนได้.

หลักฐานประกอบ สรุปผลการประเมินโครงการและข้อเสนอแนะ และภาพถ่ายประกอบโครงการแนบท้าย

35. ผลกระทบทางลบต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กร

“ไม่มี”

36. โครงการมีการชี้ นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นต่างๆ

หลักฐานประกอบ (เช่น แบบสอบถาม, แบบสัมภาษณ์) .....

“ไม่มี”

37. ปัญหา / อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

37.1 สถานที่จัดการบริการมีความกว้าง ทำให้เสียงไมโครโฟนดังสะท้อน

37.2 แผนการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดี/ผู้อำนวยการ

## หลักฐานแนบท้ายรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

1. เอกสารอนุมัติโครงการและโครงการ
2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการบริการวิชาการ
3. หนังสือตอบรับ/ หนังสือขอความอนุเคราะห์ /

### แบบสอบถามความต้องการ

ของชุมชนหรือองค์กร / เอกสารอื่น ๆ

4. หนังสือเชิญวิทยากร / หนังสือราชการ / เอกสารอื่น ๆ
5. เอกสารข้อเสนอโครงการวิจัย ว-1ด
6. มคอ. 3 รายวิชาที่เกี่ยวข้อง
7. สรุปรายงานผลการประเมินโครงการฯ

### พร้อมตัวอย่างแบบสำรวจ / แบบประเมิน /

แบบสอบถาม (หลังสิ้นสุดโครงการ)

8.

### แบบฟอร์มการนำองค์ความรู้ในการบริการวิชาการไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

9. ภาพกิจกรรม
10. อื่น ๆ (ถ้ามี)

## ภาคผนวก

### ประวัติวิทยากร

#### 1. คุณภูมิใจ ไกรสิน

##### ประวัติการทำงาน

โฆษกโครงการHIV องค์การสหประชาชาติ (2558)

ผู้ประสานงานโครงการการศึกษาเยาวชน

มูลนิธิรักษ์ไทย (2557)

พิธีกรรายการหนีแผ่นดิน (2558 – ปัจจุบัน)

#### 2. ผศ. ดร. จันทร์ชัย หญิงประยูร

##### ประวัติการทำงาน

ผู้คิดค้นโครงการวิทยาศาสตร์ (1999 – 2002)

#### 3. คุณรัตน์ดาพร สองรอบ

##### ประวัติการทำงาน

ผู้ชนะการประกวดตัวแทนเรือเยาวชน

#### 4. คุณกานต์ชนิฉ ตั้งนิรันดร

##### ประวัติการทำงาน

ผู้พิชิตะแนนโทอิกสูงสุด

## ภาพกิจกรรม



สถานที่จัดการบริการวิชาการ IATA Day : Welcome to aviation industry





ทักษะการนำเสนอ



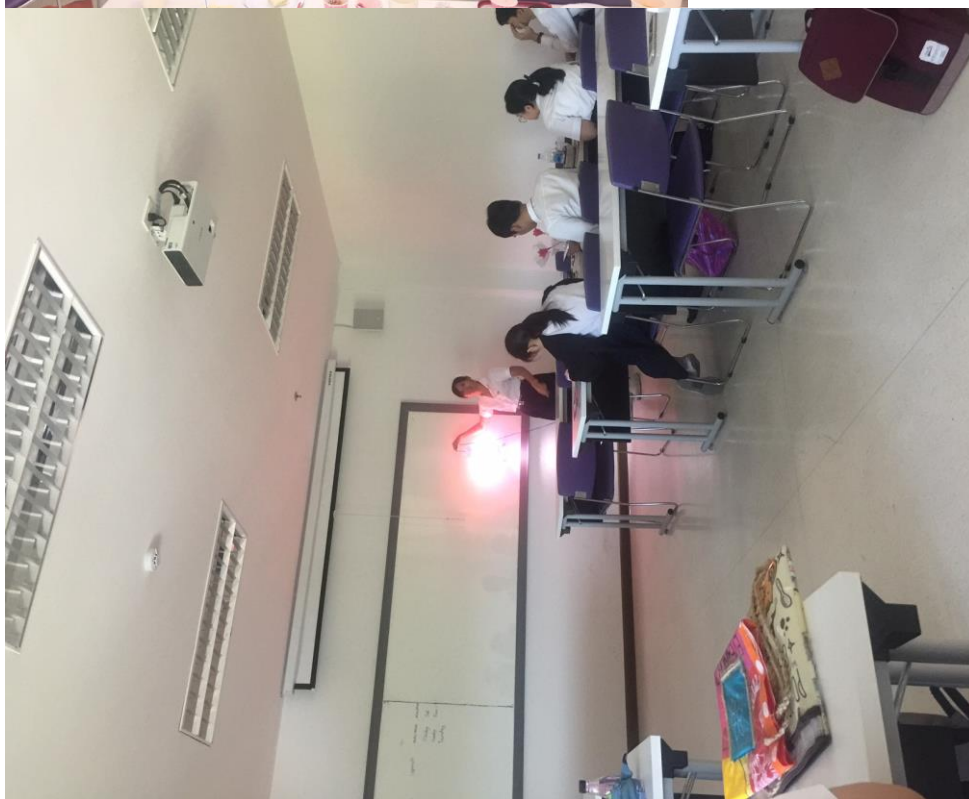
ป้ายประชาสัมพันธ์



ทักษะการนำเสนอ และการเป็นพิธีกรอย่างมืออาชีพ



ของที่ระลึกให้วิทยากร



นิทรรศการการนำทักษะการนำเสนอมาใช้ของของนักศึกษา



**นิทรรศการการนำทักษะการนำเสนอมาใช้ของของนักศึกษา**

## แบบประเมินผลการจัดโครงการบริการวิชาการ



### IATA – English Day พัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน

1 มีนาคม 2560

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ศูนย์การศึกษานครปฐม

#### ตอนที่ 1 สภาพทั่วไป

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 80 ชุด ข้อมูลของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด เป็นนักศึกษาชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 35.2 นักศึกษาหญิงทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 64.8 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด

#### ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

##### ผลระดับความพึงพอใจ

##### ระดับความหมายของการแปลงค่าเฉลี่ย

1.00 – 1.80	หมายถึง	ผลสัมฤทธิ์ระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง	ผลสัมฤทธิ์ระดับน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง	ผลสัมฤทธิ์ระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง	ผลสัมฤทธิ์ระดับมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง	ผลสัมฤทธิ์ระดับมากที่สุด

#### **1. ด้านความพึงพอใจในโครงการ**

ผลสรุปความพึงพอใจในโครงการ พบว่า ความพึงพอใจในโครงการเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 โดยสามารถจำแนกออกเป็นด้าน ได้ดังตาราง  
1

### ตารางที่ 1 ความพึงพอใจในโครงการ

#### ประเด็นความพึงพอใจ

#### ค่าเฉลี่ย

1.  
ท่านมีความรู้และความเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับองค์การการบินพลเรือนและสมาคมขนส่งทางอวกาศ 4.06
2. ท่านมีความรู้และเข้าใจในหลักสูตรของ IATA มากขึ้น 4.30
3. ท่านมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องการพูดในที่สาธารณะมากขึ้น 4.36
4. การรับฟังการเสวนาเรื่องการบริการลูกค้าทำให้ท่านมีความเข้าใจมากขึ้น 4.35
5.  
การรับฟังการเสวนาทำให้ท่านเกิดความเข้าใจในลักษณะของแต่ละบุคคลที่มาให้บริการบริการมากขึ้น 4.30

#### เฉลี่ยรวม

**4.28**

## 2. ด้านความรู้ความเข้าใจ

ผลสรุปความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจเรื่อง  
“การพูดในที่สาธารณะ กับ การบริการลูกค้า” พบว่า  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” คือมีค่าความเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40

### ตารางที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในโครงการ

#### ประเด็นความพึงพอใจ

#### ค่าเฉลี่ย

1. ท่านมีความรู้เรื่อง “การพูดในที่สาธารณะ กับ การบริการลูกค้า” ก่อน  
ที่ท่านจะเข้าร่วมครั้งนี้ 4.25
2. ท่านมีความรู้เรื่อง “การพูดในที่สาธารณะ กับ การบริการลูกค้า” หลัง  
จากที่ท่านได้เข้าร่วมครั้งนี้ 4.54

---

**เฉลี่ย**


---

**4.40****3. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์**

ผลสรุปด้านการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ความพึงพอใจในโครงการเฉลี่ยอยู่ในระดับ **“มาก”** คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 โดยสามารถจำแนกออกเป็นด้าน ได้ดังตาราง 3

**ตารางที่ 3 การนำไปใช้ประโยชน์****ประเด็นความพึงพอใจ****ค่าเฉลี่ย**

- 
1. ท่านคิดว่าการบริการลูกค้า หากไม่มีความร่วมมือกันในทีม งานจะไม่สำเร็จ  
4.06
  2. ท่านคิดว่างานครั้งนี้มีประโยชน์กับตัวท่าน ที่จะนำไปใช้ในอนาคตต่อไป  
4.30
- 

**เฉลี่ย****4.18****ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจโดยรวมทั้งหมด**

เมื่อนำผลการประเมินมาสรุปรวมเป็นความพึงพอใจโดยรวมทั้งหมด ต่อการเข้าร่วม **“โครงการบริการวิชาการ IATA – English Day พัฒนาการภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน”** สำหรับนักศึกษาและบุคคลทั่วไป พบว่า ผลประเมินเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมทั้งหมดอยู่ที่ **4.29** ความหมายของค่าระดับคะแนนคือ **ผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับ “มากที่สุด”**



## ภาคผนวก