



แบบรายงานการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

หน่วยงาน วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล นายคงศักดิ์ บุญอาชาทอง

ตำแหน่ง

อาจารย์

กลุ่มบุคลากร

สายวิชาการ

สายสนับสนุนวิชาการ

๒. หลักฐานหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ชีวิตวิถีใหม่และความฉลาดทางดิจิทัล

๓. วิทยากรในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ศาสตราจารย์ นพ. ยง ภู่วรรณ และ รองศาสตราจารย์ ยืน ภู่วรรณ

๔. สถาบันหรือหน่วยงานที่จัดประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๕. ระยะเวลาที่เข้ารับการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๖. งบประมาณที่ใช้ในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

-

๗. วัตถุประสงค์ของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

๑. เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตวิถีใหม่และความฉลาดทางดิจิทัล

๘. สรุปเนื้อหาสาระของการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

1. วิกฤติการณ์โควิด 19 และผลกระทบ

การระบาดของโรคโควิด 19 เริ่มเกิดขึ้นในประเทศจีน ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีผู้ป่วยรายแรกที่เกิดนอกประเทศจีน หลังจากนั้นมีการระบาดไปทั่วโลก นับเป็นการระบาดที่รุนแรงครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์โลกมนุษย์ทุกประเทศจึงมีมาตรการในการป้องกันและต่อสู้กับโรคร้ายนี้ ประชาชนให้ความร่วมมืออย่างดีในการปรับพฤติกรรมต่าง ๆ มาตรการที่ใช้ดำเนินการในการต่อสู้กับโรคร้ายนี้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิต มีการพัฒนาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้าช่วยเพื่อลดระยะห่าง (Social distancing) ทำให้กระทบกับวิถีชีวิต สังคมที่ต้องปรับตัวครั้งสำคัญ จนกล่าวว่าเป็น วิถีใหม่ (New normal) ที่นำมาใช้ นับเป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้เร็วยิ่งขึ้น

2. ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

เมื่อก่อนการทำกิจกรรมในชีวิตประจำวันเป็นการพบกันซึ่งหน้า (Face to face) ที่ใกล้ชิดกัน เรามีเพื่อนบ้าน เห็นหน้ากัน พูดคุยกัน มีสังคมที่ค่อนข้างจำกัด ชีวิตวิถีใหม่ทำให้พบกันผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล ก่อให้เกิดวิถีรูปแบบใหม่ที่ใช้ไซเบอร์ผสมรวมกับแบบกายภาพ ชีวิตวิถีใหม่จึงมีการดำเนินกิจกรรมที่ใช้ดิจิทัลร่วมด้วย วิถีชีวิตผู้คนมีสองสถานะ สถานะหนึ่งในโลกจริง (Real) ทางกายภาพ กับอีกสถานะหนึ่งในโลกเสมือนจริง (Virtual) ที่มองผ่านหน้าจอที่อยู่ในไซเบอร์ ด้วยจินตนาการที่ควบคู่กัน ระหว่างไซเบอร์ กับกายภาพ

3. การศึกษาวิถีใหม่

ผลกระทบจากโควิด 19 มีต่อระบบการศึกษาสูงมาก ในช่วงการระบาดของโควิด มีนักเรียนทั่วโลกกว่า 1700 ล้านคน ต้องหยุดอยู่บ้าน แต่การเรียนการสอนยังดำเนินการต่อโดยปรับรูปแบบ การเรียนการสอนแบบใหม่เป็นการเรียนที่ใช้ตัวช่วย เช่นเทคโนโลยีช่วยทดแทนการมาโรงเรียน ในช่วงวิกฤติเช่นนี้ หลายโรงเรียนจึงต้องหาวิธีการที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้การศึกษาดำเนินต่อไปได้ ผลจากโควิด 19 ยังเป็นตัวเร่งให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยการเรียนรู้ได้เร็วขึ้น โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้บนโลกไซเบอร์ร่วมกับโลกกายภาพ เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเร่งระยะทาง ทำให้เรียนรู้ได้ทุกที่ ไร้พรมแดน ทุกเวลา ทำให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งความรู้ หรือเรียนกับครูได้โดยตรงแบบออนไลน์ ระบบการศึกษาเป็นการบริการรูปแบบหนึ่ง ที่ให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลได้

4. ทักษะดิจิทัลเพื่ออนาคต

โควิด 19 ทำให้ต้องปรับการใช้ชีวิตหลายอย่าง ทั้งการดูแลตนเอง การใช้ดิจิทัลออนไลน์ ทำกิจกรรมต่าง ๆ ทักษะดิจิทัลจึงมีความสำคัญเพิ่มขึ้น ทักษะนี้ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ การอ่าน เขียนดิจิทัลได้มากและเร็ว ออนไลน์จากทุกที่ ใช้สมาร์ตโฟน เพื่อการเรียนรู้และ รับรู้ข่าวสาร บทบาทชีวิตวิถีใหม่ต้องใช้ทักษะดิจิทัล มีความสามารถในการใช้สื่อ การติดต่อสื่อสาร การทำงานร่วมกัน ทักษะการคิดเป็นระบบ การจัดการดูแลตัวตนในโลกไซเบอร์ รวมถึงการใช้อุปกรณ์ทางด้านดิจิทัล ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ อย่างรู้คุณค่า มีคุณธรรม จริยธรรมกับการใช้งาน มีความรับผิดชอบ การก้าวสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัลเป็นสำคัญ

5. ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ-Digital Quotient)

เมื่อก่อนเราให้ความสำคัญด้านความฉลาดทางเชาวน์ปัญญา (IQ-Intelligent quotient) มีการพัฒนาทักษะความสามารถให้ผู้คน โดยเน้นที่ความฉลาดทางปัญญาที่มีหลากหลาย และบางเรื่องมีลักษณะเฉพาะตัว ต่อมาให้ความสำคัญกับการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข โดยใช้ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ-Emotional quotient) เป็นพื้นฐาน ในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกันมาก มีกิจกรรมอยู่บนโลกไซเบอร์ จึงต้องอาศัยความฉลาดทางดิจิทัล (DQ-Digital quotient) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการดำรงชีวิต

6. การรู้เท่าทันสื่อใหม่

เทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนแปลงรูปแบบสื่อแบบดั้งเดิม หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ มาเป็นสื่อออนไลน์ สื่อดิจิทัลใหม่ และสื่อสังคม มีลักษณะเป็นแพลตฟอร์ม ที่ทุกคนอยู่บนแพลตฟอร์ม เป็นทั้งผู้ให้ข่าว และผู้รับข่าว ซึ่งต่างจากในอดีตอย่างมาก ทำให้มีข้อมูลข่าวสารมากมาย ท่วมท้น ทักษะการใช้และการบริโภคข่าวสารอย่างรู้เท่าทันเป็นเรื่องสำคัญ เพราะผู้รับข่าวสารเป็นผู้เลือก วิเคราะห์ ด้วยตนเอง ต้องคิด วิเคราะห์ แยกความจริง กับ ความเห็นได้ และรับรู้การมี ข่าวปลอม ข่าวลวง จึงต้องเรียนรู้และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการรับข่าวสาร

7. การเป็นพลเมืองดิจิทัล

การเป็นพลเมืองดิจิทัลหมายถึงผู้ใช้ดิจิทัล ออนไลน์ ทำกิจกรรมบนโลกไซเบอร์ เป็นประจำ และพร้อมที่จะเชื่อมโยงการรับรู้ข่าวสารและทำกิจกรรมร่วมกับภาครัฐ มีความรู้ความสามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผู้รับผิดชอบที่เหมาะสมและมีความรับผิดชอบกับการใช้เทคโนโลยี การเป็นพลเมืองดิจิทัลจึงมีความสำคัญ ที่จะยกระดับคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของประชากรให้สูงขึ้น

8. คุณธรรมและจริยธรรมในสังคมไซเบอร์

สังคมไซเบอร์หมายถึงการอยู่ร่วมกันของผู้คน ที่มีกิจกรรมเชิงความสัมพันธ์ รวมถึงการทำธุรกรรมซึ่งกันและกันที่ใช้ดิจิทัลเป็นฐาน ไม่ขึ้นกับ อาชีพ อายุ เพศ ศาสนา ฐานะ ที่อยู่อาศัย ฯลฯ สังคมไซเบอร์ ก็ไม่แตกต่างจากสังคมบนโลกจริง แต่ส่วนใหญ่เราอาจจะไม่เห็นตัวตนที่แท้จริง แต่ทำอยู่บนระบบนิเวศดิจิทัล เป็นพลเมืองดิจิทัล มารวมกลุ่มทำกิจกรรมทางสังคมด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในสังคมใดก็ตามถ้าทุกคนที่อยู่ร่วมกันในสังคม ต่างประพฤติปฏิบัติต่อกันด้วยดี อาศัยคุณธรรมและจริยธรรมที่ดี สังคมก็สงบสุข ปราศจากปัญหา แต่หากมีผู้ขาดคุณธรรมจริยธรรม ประพฤติปฏิบัติเอารัดเอาเปรียบ ก่อความไม่สงบ สังคมก็จะวุ่นวาย ไม่สงบสุข ย่อมต้องหาวิธีการมาจัดการกับปัญหาเหล่านั้น วิธีหนึ่งคือการออกกฎหมายเพื่อใช้กฎหมายแก้ปัญหา

๙. ปัญหาอุปสรรคในการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ไม่มี

๑๐. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

: - ต่อตนเอง

๑. มีความรู้และความเข้าใจแนวทางปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่และความฉลาดทางดิจิทัล

: - ต่อหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย



๑. บุคลากรเข้าใจแนวทางปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกับชีวิตวิถีใหม่และความฉลาดทางดิจิทัล

๑๑. เอกสารหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

ไม่มี

๑๒. สำเนาประกาศนียบัตร/วุฒิบัตรฯ ที่ได้รับจากการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน

มี

๑๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

คนใจดี บุญอาสาทอง

(ผู้รายงาน)

(นายคงศักดิ์ บุญอาสาทอง)

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).

(.....)

วันที่