



## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา TIM 4505

รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว ๒

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIM 4505
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว ๒
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	English for Tour Conducting 2

#### ๒. จำนวนหน่วยกิต

๓ หน่วยกิต (๒-๒-๕)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา -	
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	อ.ฐาปณี อุตตมะปรากรม อ. ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา อ. สุภัคศิริ ปราการเจริญ

#### ๕. สถานที่ติดต่อ

อ.ฐาปณี อุตตมะปรากรม	สาขา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ มือถือ ๐๘๑ ๕๘๑ ๖๕๔๔
อ. ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา	มือถือ ๐๖๑ ๓/๕๒ ๖๖๖๘
อ. สุภัคศิริ ปราการเจริญ	มือถือ ๐๖๓ ๔๙๘ ๙๙๘๒

## ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

- ๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๔ ชั้นปีที่ ๔
- ๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๔๐ คน ต่อกลุ่ม

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว ๑

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๓๓

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจการใช้ภาษาอังกฤษ คำศัพท์และสำนวนที่จำเป็นสำหรับการนำเที่ยว มีทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ สามารถประยุกต์ใช้คำศัพท์ วลี และสำนวนต่างๆในสายงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญๆของไทย งานบริการต่างๆ เช่น ร้านอาหารและร้านขายของที่ระลึก โดยนำความรู้ที่ได้เรียนและปฏิบัติมาบรรยายเป็นภาษาอังกฤษได้และเพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์ในสายอาชีพท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆและมีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

๑. เพื่อให้มีความเข้าใจในเนื้อหาการเรียนการสอนง่ายขึ้น เนื่องจากมีการปรับเป็นการเรียนการสอนออนไลน์และตระหนักถึงความสำคัญในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการนำเที่ยว
๒. พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การฟัง พูด อ่านและเขียนในสายอาชีพ ท่องเที่ยวและงานบริการที่เกี่ยวข้อง
๓. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในสายอาชีพท่องเที่ยวและบริการ มีความเข้าใจในวัฒนธรรมไทย โดยสามารถสื่อสารให้ชาวต่างชาติเห็นความสำคัญได้
๔. สามารถนำคำศัพท์และสำนวนมาประยุกต์ใช้สำหรับการนำเที่ยว การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่นักท่องเที่ยว

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

คำศัพท์ วลีศัพท์ สำนวนโครงสร้างภาษาอังกฤษที่ใช้บรรยายนำชมสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆของไทย หลักการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องในศาสตร์ของการพูดในที่ชุมชน

Study special vocabulary, terminology and structures of the English language to narrate when conducting tours to visit important attractions in Thailand. Study the principles of presenting accurate information on the science of the public speaking.

## ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยายและปฏิบัติ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ฝึกฟังและปฏิบัติการใช้ภาษา แสดง บทบาทสมมติและวิเคราะห์ กรณีศึกษา	ค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองจาก งานที่ให้ไปศึกษาและปฏิบัติ

## ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน ๔ ชั่วโมง/ สัปดาห์ รวมถึงการจัดเวลาให้คำปรึกษา แนะนำด้านวิชาการ

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ชั้น ๑ อาคาร ๓๓

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ

อ. สุภาพณี อุตตมะปรากรม ๐๘๑ ๕๘๑ ๖๕๔๔

อ. ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา ๐๖๑ ๓/๕๒ ๖๖๖๘

อ. สุภัคศิริ ปราการเจริญ ๐๖๓ ๔๙๘ ๙๙๘๒

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

อ. สุภาพณี อุตตมะปรากรม thapanee.ut@ssru.ac.th

อ. ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา siripen.yi@ssru.ac.th

อ. สุภัคศิริ ปราการเจริญ supaksiri.pr@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

dhapaneeutt@gmail.com และ Group (line chat)

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ – Platform: Google Meet TIM4505

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## ๑. คุณธรรม จริยธรรม

## ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) ตระหนักในคุณค่าของความมีคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์สุจริต
- (๒) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น
- (๓) ความรับผิดชอบต่องานของตนเอง เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาและมีภาวะผู้นำ

## ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน การถามและตอบปัญหา วิเคราะห์กรณีศึกษา (case study)
- (๒) มีกิจกรรมใช้ประกอบการเรียน การสอน ฝึกกระบวนการความคิด สอดแทรก จริยธรรมการทำงาน เรียนรู้จากการปฏิบัติ (Performance based learning)

**๑.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน พฤติกรรมการเข้าเรียนการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- (๒) ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นรายบุคคลและกลุ่ม

**๒. ความรู้****๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา**

- (๑) ความรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการนำเที่ยว คำศัพท์เฉพาะและสำนวนต่างๆ พัฒนาการสื่อสาร เพื่อให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษกับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างดี
- (๒) ความรู้จากการบูรณาการในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น การบริการ งานธุรกิจ การบริหารจัดการ เป็นต้น
- (๓) สามารถวิเคราะห์ปัญหาและเรียนรู้วิธีเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาในสายวิชาชีพ ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**๒.๒ วิธีการสอน**

- (๑) บรรยาย อภิปราย วิเคราะห์และสรุปจากงานที่ มอบหมาย การถามและตอบปัญหา วิเคราะห์กรณีศึกษา (Case study)
- (๒) การสอนแบบศูนย์การเรียนรู้ ( Learning Center) ฝึกปฏิบัติ พุศบทสนทนา ถามและตอบคำถาม ภาษาอังกฤษ
- (๓) การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นพื้นฐาน (Problem-based Instruction)

**๒.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินผลจากการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย การสอบปากเปล่า การนำเสนอผลงานและการอภิปรายเป็นกลุ่ม
- (๒) ประเมินผลจากการสอบย่อย สอบกลางภาค และปลายภาค

**๓. ทักษะทางปัญญา****๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษทั้งทฤษฎีและปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่องานได้อย่างเหมาะสม
- (๒) สามารถคิด วิเคราะห์และประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในสายการท่องเที่ยวและบริการ
- (๓) สามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและการทำงานได้ดีขึ้น
- (๔) สามารถประยุกต์ใช้กับศาสตร์อื่นๆ หรือในธุรกิจที่เกี่ยวข้องในสายอาชีพเพื่อทักษะการทำงานให้เกิแนวทางที่เป็นประโยชน์

**๓.๒ วิธีการสอน**

- (๑) บรรยาย การสอนแบบศูนย์การเรียนรู้ (Learning Center)
- (๒) กิจกรรมต่างๆ ใช้ประกอบการเรียนการสอน วิเคราะห์และอภิปรายแสดงความคิดเห็น สอนแบบใช้ปัญหาเป็นพื้นฐาน (Problem-based instruction)
- (๓) การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance based learning)

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินจากวิธีการนำเสนองานรายบุคคล การทำงานเป็นกลุ่ม
- (๒) ประเมินผลจากการสอบย่อย สอบกลางภาค และปลายภาค
- (๓) การประยุกต์ศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกันและการนำไปใช้ในสถานการณ์สมมุติ

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีโดยรวมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตามบทบาทผู้นำและผู้ร่วมงานที่ดี
- (๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) สามารถพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
- (๔) มีน้ำใจบริการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่อการแก้ปัญหาต่างๆ ในกลุ่ม ทั้งบทบาทผู้นำและผู้ร่วมงาน

**๔.๒ วิธีการสอน**

- (๑) การอภิปรายและสรุปประเด็น สังเกตพฤติกรรมการเรียนและการมีส่วนร่วม
- (๒) มอบหมายงานเป็นกลุ่มย่อยและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบโดยหมุนเวียนกันในกลุ่ม สอนโดยใช้กรณีศึกษา (Case study)
- (๓) การเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative Learning)

**๔.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ประเมินผลจากการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากผลงานและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นกลุ่ม
- (๓) ประเมินจากสื่อที่ใช้และประเมินการปฏิบัติ

**๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ****๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ฟัง พูด อ่าน เขียน และสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมและเข้าใจในวัฒนธรรมความแตกต่าง
- (๓) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมกับงานและผู้ฟังที่แตกต่างกัน

**๕.๒ วิธีการสอน**

- (๑) บรรยายและมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning)
- (๒) การอภิปรายและเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Performance based learning)

## ๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การสังเกตพฤติกรรม การสอบปากเปล่าในระดับ ความรู้ ความเข้าใจ
- (๒) ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากผลงานที่น่าเสนอ รูปแบบและการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

๖. ด้านอื่นๆ

ไม่มี

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

### ๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ แนะนำเนื้อหาวิชา มอบหมายงาน และชี้แจงวิธีการประเมินผล	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ศึกษาเอกสารประกอบการสอน แบ่งกลุ่มและ มอบหมายงาน- Pre-test	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๒	Unit 1 A Coach Tour of Bangkok ความหมายของคำศัพท์และสำนวน ต่างๆ บทสนทนา	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน (PPT) แบบฝึกหัด	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๓	Unit 2 Visiting Buddhist Temple หลักการใช้ภาษาอังกฤษ การพูด การนำเสนอ	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน (PPT)	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๔	Unit 3 The Arts and Architecture of Thailand คำศัพท์เฉพาะ วลีและสำนวนที่ สำคัญ การพูดบรรยาย	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน (PPT) ฟังบทสนทนา จับใจความ	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๕	Unit 3 The Arts and Architecture of Thailand คำศัพท์ สำนวนและวลีที่สำคัญ ฝึก บรรยายและสร้างบทสนทนา	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ สร้างบทสนทนาจากสถานการณ์ สมมุติ ฝึกให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยวน (On Demand ๑ นักศึกษาคู่มือ วีดิโอนอกเวลาเรียน)	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๖	Unit 4 Literature and Folk Arts related to Regions in Thailand คำศัพท์เกี่ยวกับวรรณกรรมและ ศิลปกรรมพื้นถิ่น ฝึกบรรยายและ สร้างบทสนทนา	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน(PPT) ฝึกสำนวนการเขียนและบรรยาย ภาษาอังกฤษ	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๗	Unit 4 Literature and Folk Arts related to Regions in Thailand ฝึกบรรยายงานวรรณกรรมและ	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายและฝึกปฏิบัติ อภิปราย งาน	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	ศิลปกรรมพื้นถิ่น			
๘	<b>สอบกลางภาค</b>			
๙	Vocabulary and Expression Focus คำศัพท์ วลี บทสนทนา ฝึกอ่านบทความ	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทำแบบฝึกหัด กิจกรรมกลุ่ม (On Demand ๒)	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๐	Unit 5 Tourist Attractions in Thailand แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทย คำศัพท์และสำนวนเฉพาะ	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน (PPT) ทำแบบฝึกหัด สอบอ่าน (On Demand ๓ นักศึกษาคู่มือ วีดิโอนอกเวลาเรียน)	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๑	บทสนทนา กรณีศึกษา ศึกษาวิธีคิดและการ แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ วิเคราะห์กรณีศึกษา อภิปรายและ สรุปประเด็น	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๒	Unit 6 English Practice (Language Focus) คำศัพท์และสำนวนที่สำคัญในสาย อาชีพ การวางแผนปฏิบัติงาน	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน (PPT) แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมตาม สถานการณ์สมมุติ	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๓	Unit 7 On Tours คำศัพท์และสำนวน การใช้ภาษา การบรรยายทัวร์	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายและค้นคว้าเพิ่มเติมจาก งานที่ให้ไปปฏิบัติ (On Demand ๔)	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๔	Monologue (Individual Assignment)	๔	บรรยาย วัด วัด งาม ในบริเวณ ใกล้เคียง (VDO Record) (On Demand ๕)	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๕	Unit 8 Shopping and Souvenirs คำศัพท์และสำนวน การใช้ ภาษาอังกฤษ	๔	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บรรยายและฝึกปฏิบัติ ทดสอบคำศัพท์	อ.สุภาพณี อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๖	Report & Presentation	๔	การนำเสนอรายงานกลุ่ม (Virtual Tour	อ.สุภาพณี



สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	การนำเสนองานกลุ่ม		Conduct) ทบทวนบทเรียนเพื่อเตรียมสอบ	อ. ดร. ศิริเพ็ญ อ. สุภัคศิริ
๑๓/	<b>สอบปลายภาค</b>			

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓	การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนรวมถึง พฤติกรรมการเรียนและการส่งงานตรงเวลา ความมี ระเบียบวินัย การแต่งกาย	ทุกสัปดาห์	๑๐%
๒.๑	สอบกลางภาค สอบย่อย สอบปลายภาค	๘, ๑๐, ๑๕, ๑๓/	๖๐%
๒.๑, ๕.๑	งานรายบุคคล	๑๔	๑๐%
๒.๑, ๓.๑ ๔.๑, ๕.๑	การค้นคว้าและการนำเสนองานกลุ่ม รายงานกลุ่ม	๓, ๑๑-๑๖	๑๐%
๓.๑, ๔.๑, ๕.๑	วิเคราะห์กรณีศึกษาและสรุปประเด็น การอภิปรายในชั้นเรียน	๓, ๑๑, ๑๕	๑๐%

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

เอกสารประกอบการบรรยายวิชาภาษาอังกฤษนำเที่ยว 2

Gajasen, C. (2011). **Learning English with Thai Culture**. Chulalongkorn University Press.

International Program in Architectural Heritage Management and Tourism. (2019). **Domestic Architecture in Siam: The Reformation Period**. Faculty of Architecture, Silpakorn University. Amarin Printing and Publishing PCL., Bangkok.

Nantana, S. and Suthida, P. (2010). **English for Tourism**. Odeon Store Press.

Parasakul, L. (2019/ 2021). **English for Tourist Guides**. Chulalongkorn University Press.

Robin W. and Keith, H. (2007). **Oxford English for Careers: Tourism 2**. Oxford University Press.

Strutt, P. (2013). **English for International Tourism**. Pearson Education Limited.

The Continuing Education Center and the Translation Center. (2002). **A Survey of Thai Arts and Architectural Attractions: A Manual for Tourist Guides**. Faculty of Arts, Chulalongkorn University.

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

<https://en.islcollective.com/english-esl-worksheets/search/tourism?student-type=business-professional>

<https://www.learnenglishfeelgood.com/travelenglish/>

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑) Marion G, 2007 English for Presentation, Oxford University Press

๒) Jones L, 2007 English for Travel and Industry, Cambridge University Press

๓) National Geographic Traveler Magazine

๔) Conde Nast Traveler Magazine

## หมวดที่ ๓/ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๓/๑.๑ อธิบายเนื้อหาการเรียนการสอน ให้นักศึกษาเข้าใจและประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนวิชานี้ในวันแรกของการเรียนการสอน
- ๓/๑.๒ สังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียนและการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน
- ๓/๑.๓ สนทนาแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนในเนื้อหาวิชา

### ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๓/๒.๑ สังเกตจากพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคลและกลุ่ม ประเมินจากประสิทธิภาพงานกลุ่มและงานรายบุคคล
- ๓/๒.๒ ผลการเรียนของนักศึกษาจากการสอบย่อย สอบกลางภาคและปลายภาค
- ๓/๒.๓ ผลการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษในทุกๆด้าน

### ๓. การปรับปรุงการสอน

- ๓/๓.๑ หลังจากประเมินการสอน จึงมีการปรับปรุงเนื้อหาและการสอนให้มีความเหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับนักศึกษา เพิ่มเติมการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา
- ๓/๓.๒ มีการปรับการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน

### ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ๓/๔.๑ สัมภาษณ์ความคิดเห็นของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาผลสอบของนักศึกษา มีการตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้นักศึกษา (คะแนน/เกรด) กับข้อสอบ รายงานและการให้คะแนนพฤติกรรมของนักศึกษา

### ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- จากการประเมิน มีการวางแผนปรับปรุงการสอน และรายวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้
- ๓/๕.๑ นำความคิดเห็นของนักศึกษามาประมวล เพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหา ความรู้และการปฏิบัติและปรับปรุงรายละเอียดของวิชาหรือทำตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบ ข้อ ๔
- ๓/๕.๒ นำผลการประเมินการสอนของตนเองมาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อพัฒนาให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้อตามที่กำหนด

\*\*\*\*\*

## แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา / คุณลักษณะบัณฑิต	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๑	๒	๓	๔	
<b>กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ</b>																	
รหัสวิชา : TIM 4505 ชื่อรายวิชาภาษาไทย : ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว ๒ ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ : English for Tour Conducting 2	○	●	●	○	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○